

國立交通大學八十九學年度碩士班入學考試試題

科目名稱：資訊管理概論(481)(491)

考試日期：89年4月23日 第2節

系所班別：資訊管理研究所 組別：乙組/丙組

第1頁,共2頁

*作答前,請先核對試題、答案卷(試卷)與准考證上之所組別與考試科目是否相符!!

一、簡答題：(50分)

(請任選其中五題作答，每題十分。不可答超過五題。)

※(如超過所答題數，將選擇得分最低者計分。)

1. 目前網際網路經營策略上，可以分為 ISP(Internet Service Provider)、ICP(Internet Content Provider)、NSP(Network Service Provider)、ASP(Application Service Provider)等各種服務類別。試說明這些服務之專業知識及進入障礙所在。
2. 下列公司均為國際知名之經營網路業務相關公司。試歸類其商業行為模式至以下最接近的類別：B2B,B2C,C2B,C2C，並簡略說明之。IBM, Oracle, Yahoo!, Amazon, Priceline, eBay
3. 何謂軟體代理人(Software Agent)?
4. 資訊高速公路基礎架構係由三個主要組件所構成，試以圖示資訊高速公路基礎架構模型。
5. 在 Kevin Kelly 所著 NET & TEN 該書中列出因網際網路的發展而形成的革命性思考：網路的新經濟理論與其所依循的新規則。試簡述該書所述之新十大規則為何？(註：比如其第十號規則為機會比效率重要)
6. 今年四月中旬美國 Internet 股價大幅下跌，有人開始懷疑是否網路股泡沫要破了？其中比如以 buy.com 這家以低價導向的網路 Superstore，其銷售產品總類達 850000 種之多，然股價卻已從二月初的 30 美金/股跌至現在的 8 美元/股。試由此例子提出你認為的一個成功或具前瞻性而值得投資的「網路股」應具有哪些特性？
7. 什麼是 CRM(Customer Relationship Management)? Operational CRM? Analytical CRM?

國立交通大學八十九學年度碩士班入學考試試題

科目名稱：資訊管理概論(481)(491)

考試日期：89年4月23日 第2節

系所班別：資訊管理研究所 組別：乙組/丙組

第2頁,共2頁

*作答前,請先核對試題、答案卷(試卷)與准考證上之所組別與考試科目是否相符!!

二. 請說明以下管理名詞涵意上的差別

(擇五題作答,每題5分,計25分。不可答超五題)

※(如超過所答題數,將選擇得分最低者計分。)

1. ERP and Supply Chain
2. Information Management and Knowledge Management
3. Centralization and Decentralization
4. Simulation and Optimization
5. Local Optimization and Global Optimization
6. Invention and Innovation
7. Evolution and Revolution
8. Virtual Integration and Vertical Integration

三. 系統設計題 (25分)

請運用 Web-GIS 技術設計一“921 震後工程管理網站”,以協助政府與民眾查詢以下資訊:

1. 災區建物、道路、橋樑等土木工程受損狀況。
2. 災區各項公共工程(如學校、鄉鎮公所、道路等)之復建規劃與施工管制。
3. 災區斷層帶與土石流帶等禁建地區。

此網站之設計應包含以下要項:

- 1 系統功能分析
- 2 各主頁畫面設計
- 3 資料庫設計
- 4 地圖庫設計
- 5 Web-GIS 系統架構及介面設計。